

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Dernière mise à jour : 21/06/2026

Les présentes conditions générales de vente encadrent les prestations proposées par :

Florence Hamidou-Bar

Astrologue humaniste et transgénérationnelle

SIRET : 829210244 00028

N° TVA intracommunautaire : FR758929210244

Adresse professionnelle : 93 rue Louis Pasteur 59320 Hallennes Lez Haubourdin

E-mail : florencehamidoubar@gmail.com

Téléphone : 0629401332

Toute réservation d'une prestation vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Prestations proposées

Florence Hamidou-Bar propose des accompagnements autour de l'astrologie humaniste et transgénérationnelle, du Référentiel de Naissance du Tarot de Marseille, de la connaissance de soi, du développement personnel, ainsi que des pratiques de bien-être et d'harmonisation corporelle.

Les prestations peuvent notamment comprendre :

Thème natal ;

Transits et révolution solaire ;

Focus thématique ;

Synastrie ;

Référentiel de Naissance du Tarot de Marseille ;

Séances d'accompagnement ;

Reiki, lithothérapie, massage bien-être et harmonisation corporelle.

Les prestations proposées relèvent de l'accompagnement, de la connaissance de soi, du développement personnel et du bien-être. Elles ne se substituent en aucun cas à un avis médical, psychologique, psychiatrique, juridique ou financier.

Aucun diagnostic médical, traitement médical ou acte thérapeutique réglementé n'est réalisé dans le cadre des prestations proposées.

Déroulement des consultations :

Les consultations peuvent se dérouler au cabinet ou à distance, en visioconférence via WhatsApp ou tout autre moyen convenu lors de la prise de rendez-vous.

Les consultations sont individuelles, sauf prestation spécifique convenue à l'avance.

La durée des consultations varie selon la prestation choisie. Elle est indiquée au moment de la réservation ou dans le descriptif de la prestation.

Pour les rendez-vous à distance, le client s'engage à disposer d'une connexion internet ou téléphonique suffisante, ainsi que d'un endroit calme où il ne sera pas dérangé pendant la durée de la séance.

En cas de mauvaise connexion, de problème technique ou d'environnement inadapté du côté du client, Florence Hamidou-Bar ne pourra être tenue responsable si la séance ne peut pas se dérouler dans des conditions optimales.

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Prestations nécessitant un travail préparatoire

Certaines prestations, notamment les thèmes astrologiques, les transits, les révolutions solaires, les synastries et le Référentiel de Naissance du Tarot de Marseille, nécessitent un travail de préparation personnalisé en amont du rendez-vous.

Ce travail peut commencer dès la validation de la réservation et la réception du règlement.

Pour les prestations écrites, notamment le Référentiel de Naissance du Tarot de Marseille, un document PDF personnalisé peut être transmis au client. Ce document est réalisé à partir des informations fournies par le client, notamment sa date de naissance, et selon la méthode propre à la prestation choisie.

Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux indiqués sur le site internet ou communiqués au client au moment de la réservation.

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises.

Les prix incluent la TVA au taux en vigueur de 20 %.

Florence Hamidou-Bar se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué au client reste celui indiqué au moment de la réservation.

Réservation et paiement

Après la prise de rendez-vous, un SMS ou un e-mail contenant les informations nécessaires au règlement pourra être envoyé au client, notamment le RIB.

À compter de l'envoi de ce message, le client dispose d'un délai de 48 heures pour régler la totalité de la somme due.

À défaut de règlement dans ce délai, le rendez-vous pourra être annulé et le créneau proposé à une autre personne.

La réservation est considérée comme confirmée uniquement après réception du règlement.

Facturation

Une facture est systématiquement éditée après réception du règlement.

Si la facture doit comporter des informations particulières dans le cadre d'un remboursement professionnel, d'une prise en charge ou d'une demande administrative spécifique, le client est invité à le préciser au moment de la prise de rendez-vous ou lors du règlement.

Toute demande de modification de facture devra être formulée dans les meilleurs délais.

Droit de rétractation

Pour les prestations réservées à distance par un client consommateur, le client bénéficie en principe d'un délai légal de rétractation de 14 jours à compter de la réservation, conformément au Code de la consommation.

Le client peut exercer son droit de rétractation en adressant une demande claire et dénuée d'ambiguïté par e-mail ou par courrier.

En cas d'exercice valable du droit de rétractation avant le début d'exécution de la prestation, les sommes versées seront remboursées dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la demande.

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Exécution de la prestation avant la fin du délai de rétractation

Lorsque la prestation est prévue avant la fin du délai légal de rétractation de 14 jours, ou lorsque le travail préparatoire personnalisé doit commencer avant la fin de ce délai, le client reconnaît demander expressément l'exécution de la prestation avant l'expiration du délai de rétractation.

Le client reconnaît que lorsque la prestation aura été pleinement exécutée, ou lorsque le document personnalisé aura été transmis, il ne pourra plus demander de remboursement au titre du droit de rétractation.

Annulation par le client

Toute demande d'annulation doit être formulée par écrit, par e-mail ou par SMS.

Lorsque la demande d'annulation intervient dans le délai légal de rétractation et avant tout début d'exécution de la prestation, le client peut obtenir le remboursement de la somme versée.

Lorsque le travail préparatoire personnalisé a commencé avec l'accord exprès du client, la prestation est considérée comme engagée. En cas d'annulation, aucun remboursement total ne pourra être exigé.

Lorsque la prestation a été entièrement réalisée, ou lorsque le document personnalisé a été transmis, aucun remboursement ne pourra être demandé.

Report de rendez-vous

Les consultations astrologiques, les analyses de Référentiel de Naissance du Tarot de Marseille et certaines prestations personnalisées nécessitent un travail de préparation en amont.

Toute demande de report doit être effectuée au minimum 7 jours avant la date initialement prévue du rendez-vous.

Le report est possible une seule fois, sous réserve des disponibilités du calendrier.

Passé ce délai de 7 jours, ou lorsque le travail de préparation personnalisé a déjà été commencé, la prestation reste due et ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement.

En cas d'empêchement exceptionnel, la situation pourra être étudiée au cas par cas, sans que cela constitue une obligation automatique de report ou de remboursement.

En cas d'absence du client au rendez-vous, de retard important empêchant la bonne réalisation de la séance, ou d'annulation tardive, la séance sera considérée comme due.

Annulation ou report par Florence Hamidou-Bar

En cas d'empêchement de la part de Florence Hamidou-Bar, un nouveau rendez-vous sera proposé au client.

Si aucun nouveau créneau ne peut convenir, le client pourra demander le remboursement de la prestation non réalisée.

Prestations écrites et documents PDF

Certaines prestations peuvent donner lieu à la réalisation d'un document écrit transmis au format PDF.

Ces documents sont personnalisés et réalisés à partir des informations fournies par le client.

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Une fois le document transmis au client, la prestation est considérée comme réalisée. Aucun remboursement ne pourra être demandé, sauf manquement avéré dans la réalisation de la prestation.

Le client est responsable de l'exactitude des informations transmises, notamment la date, l'heure et le lieu de naissance lorsque ces informations sont nécessaires à l'analyse.

En cas d'erreur dans les informations transmises par le client, une nouvelle analyse ou une correction pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

Protocoles de libération et recommandations complémentaires

Lorsque des blocages sont identifiés dans le cadre d'une analyse, des protocoles de libération peuvent être proposés en complément.

Ces protocoles s'inscrivent dans une démarche symbolique, introspective et personnelle. Ils ne remplacent aucun suivi médical, psychologique ou thérapeutique.

Selon les besoins exprimés par le client, Florence Hamidou-Bar peut également recommander des thérapeutes, praticiens ou accompagnants extérieurs.

Ces recommandations restent indicatives. Le client reste libre de contacter ou non les professionnels recommandés. Florence Hamidou-Bar ne peut être tenue responsable des prestations réalisées par des professionnels tiers.

Responsabilité du client

Le client reste pleinement responsable de ses choix, décisions et actions à la suite de la prestation.

Les accompagnements proposés apportent des éclairages, des pistes de réflexion et des clés de compréhension, mais ne constituent pas une décision à la place du client.

Le client s'engage à utiliser les informations reçues avec discernement et responsabilité.

Confidentialité

Florence Hamidou-Bar s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles confiées par le client dans le cadre des prestations.

Les informations transmises par le client sont utilisées uniquement pour la réalisation de la prestation demandée.

Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la prise de rendez-vous ou de la réalisation de la prestation sont nécessaires à la gestion de la relation client, à la facturation et à la réalisation de la prestation.

Conformément à la réglementation applicable, le client peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données personnelles en contactant Florence Hamidou-Bar par e-mail.

Propriété intellectuelle

Les documents écrits, supports PDF, analyses, textes et contenus transmis dans le cadre des prestations sont destinés à un usage strictement personnel.

Ils ne peuvent être reproduits, diffusés, revendus, publiés ou transmis à des tiers sans l'accord écrit préalable de Florence Hamidou-Bar.

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Réclamation et médiation

En cas de difficulté ou de litige, le client est invité à contacter Florence Hamidou-Bar afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu amiablement.

Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

Acceptation des conditions générales de vente

Toute prise de rendez-vous, réservation ou règlement vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions de réservation, de paiement, d'annulation, de remboursement, de report, de droit de rétractation et de médiation avant de confirmer sa réservation.